MA COMMUNE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Résultats de l'enquête auprès des communes 2025

« avec pour thème central la cybersécurité »

transformation numérique. Où en sont les communes suisses aujourd'hui.

MA COMMUNE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Merci aux communes

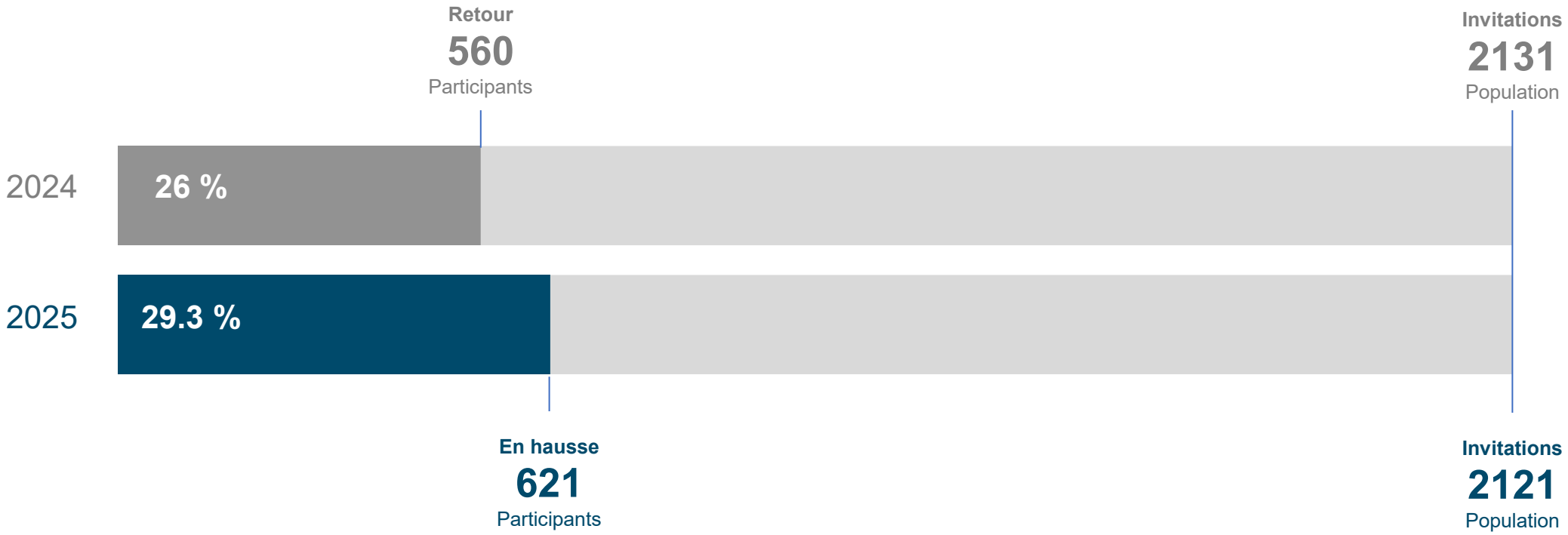
Pour la cinquième fois, l'enquête sur les communes a été réalisée auprès de 2115 communes. 621 communes, soit près de 30% de toutes les communes suisses, ont participé à l'enquête 2025 de l'association ma commune et de l'Association des communes suisses (ACS). **Nous les en remercions vivement !** Cela nous permet de comprendre leurs besoins et leurs défis et de proposer des offres de soutien adaptées.

Focus 2025 : Cybersécurité
En résumé, on peut dire qu'entre la chance et une dangereuse inconscience. L'enquête sur les communes 2025 montre que de nombreuses communes suisses ne sont pas suffisamment protégées contre les cyberrisques. Il manque des inventaires, des consignes de sécurité claires, des plans d'urgence testés et des formations.

Un grand merci aux sponsors

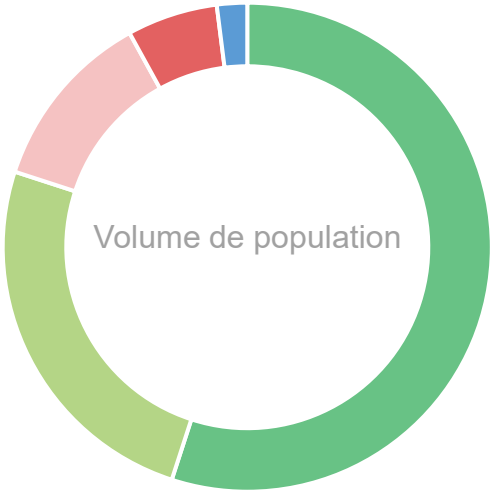
Sans le soutien financier de nos sponsors, nous n'aurions pas pu réaliser et évaluer l'enquête cette année encore. **Un grand merci à nos partenaires !**

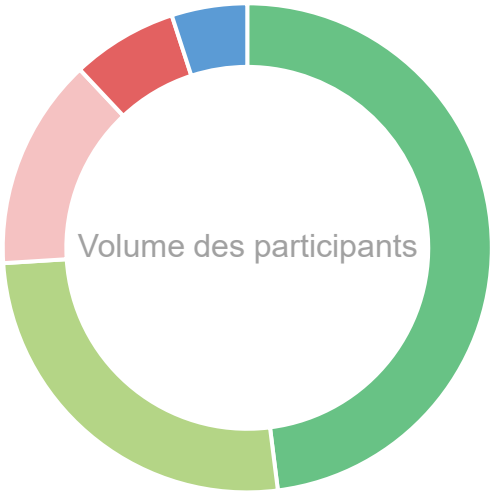
Taux de réponse à l'enquête 2025 sur les communes

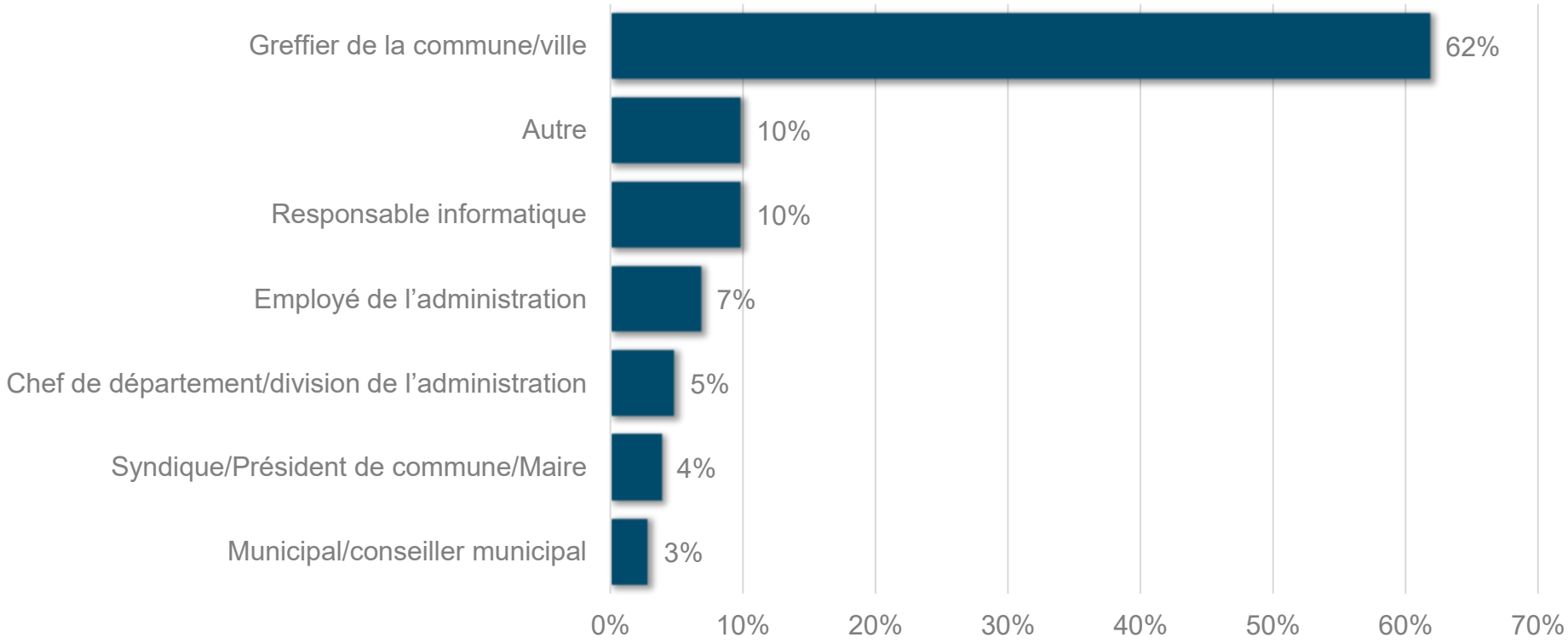


Fiche d'étude :
Association Ma commune, Association des Communes Suisses et FHNW, sous la direction de Joachim Tillessen (Hochschule für Wirtschaft, Olten)
Période : avril/mai 2025 / Méthode : Computer-assisted Web-Interview (CAWI) / Échantillon : 621 (correspond à près de 30% des 2121 communes de Suisse)
Erreur statistique standard : maximum ± 3,4 points de pourcentage pour un intervalle de confiance de 95 %

Participants à l'enquête auprès des communes 2025

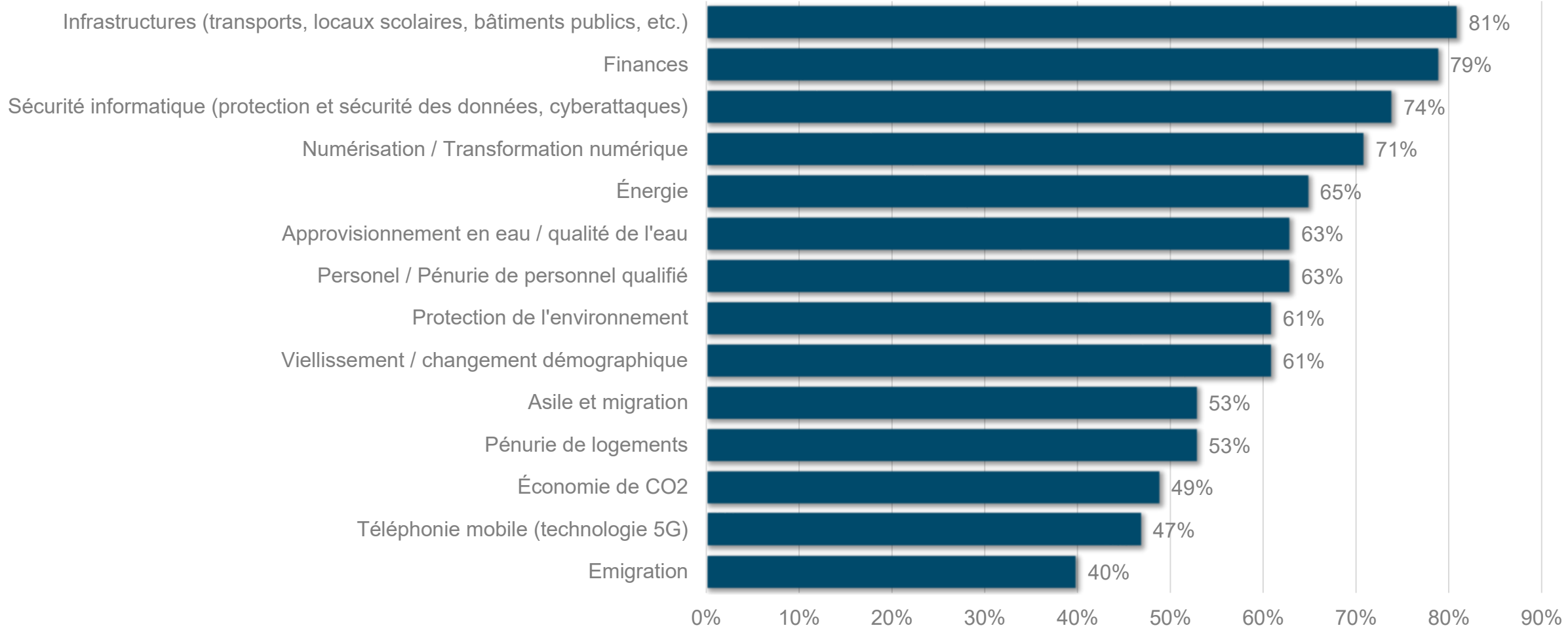






< 2'000 2'000-4'999 5'000-9'999 10'000-19'999 20'000+

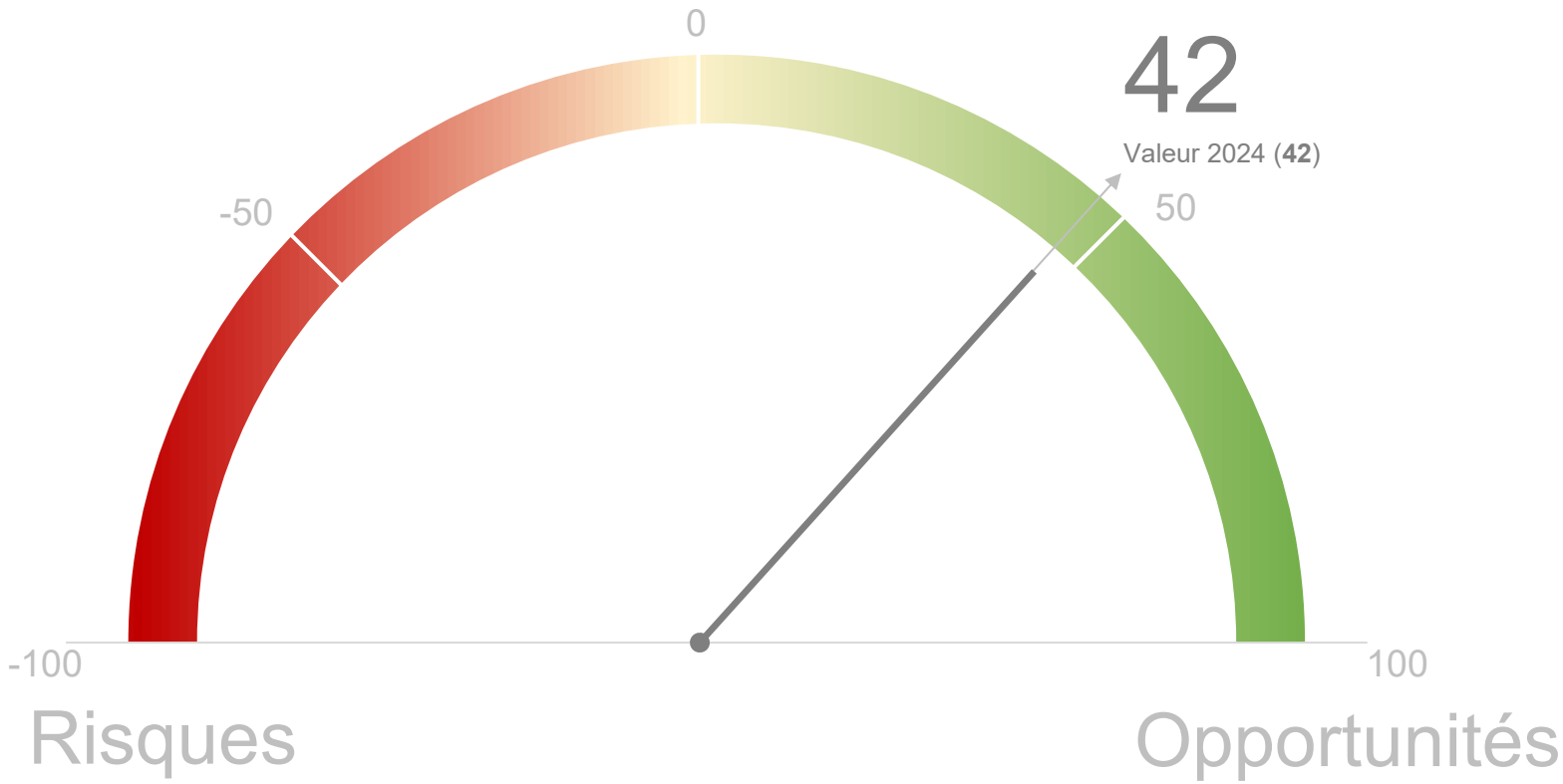
Dans quelle mesure les thèmes suivants préoccupent-ils actuellement votre ville/commune ou l'administration ?



Moyenne en pts / échelle de 0 (=très faible) à 100 (=très fort)

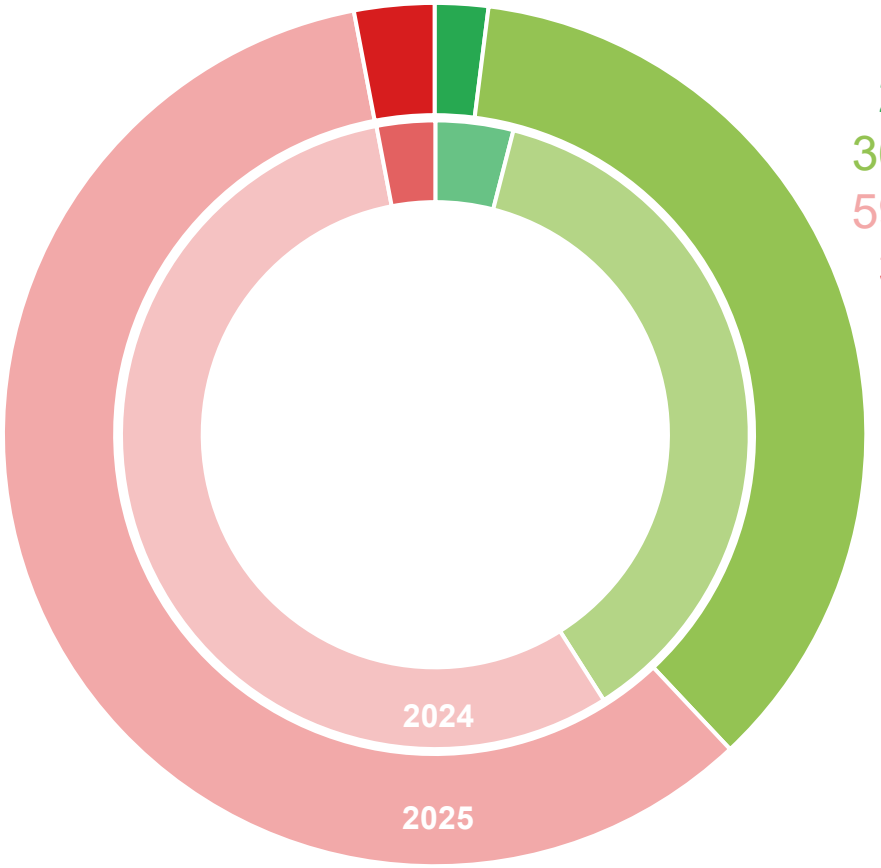
La numérisation: opportunité ou risque ?

Dans l'ensemble, que pensez-vous personnellement de la numérisation ?
Associez-vous plutôt le sujet davantage aux opportunités ou davantage aux risques ?



Etat de la numérisation dans les communes

Dans l'ensemble, où voyez-vous votre commune/ville en termes de numérisation ?



2025
2% Nous sommes des pionniers
36% Nous sommes plutôt des pionniers
59% Nous avons tendance a être des retardataires
3% Nous avons raté la connexion

2024
4% Nous sommes des pionniers
37% Nous sommes plutôt des pionniers
56% Nous avons tendance a être des retardataires
3% Nous avons raté la connexion

2023
1% Nous sommes des pionniers
31% Nous sommes plutôt des pionniers
62% Nous avons tendance a être des retardataires
3% Nous avons raté la connexion

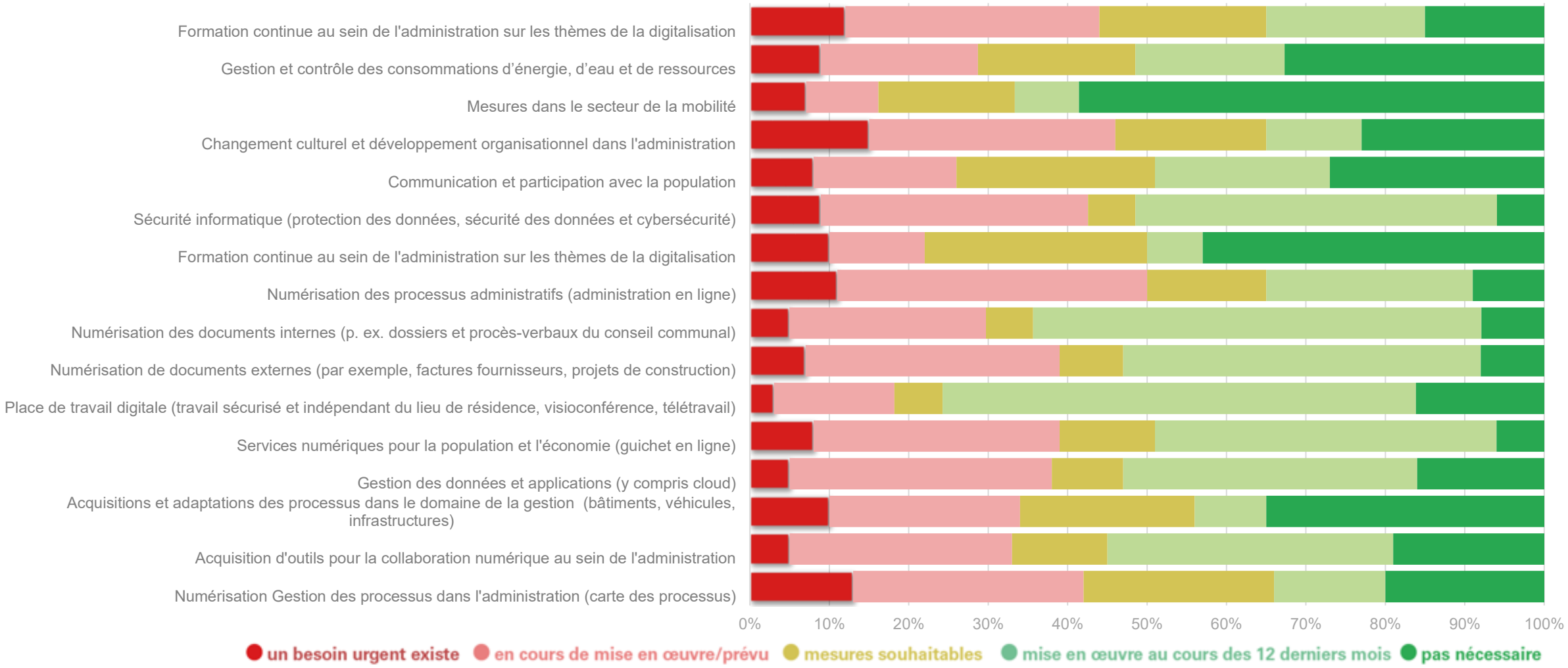
Quelles sont les motivations actuelles pour la numérisation ?

		2025	2024	2023
↗	Augmentation de l'efficacité	82%	79%	77%
↗	Amélioration des services et bénéfices clients pour la population et l'économie	81%	82%	70%
↘	Renforcer la communication avec la population	59%	60%	64%
→	Satisfaction des exigences cantonales ou fédérales	51%	48%	47%
→	Permettre des formes de travail flexibles et attrayantes en tant que commune	49%	50%	49%
→	Promotion d'une culture gouvernementale innovante et flexible	43%	47%	43%
→	Transparence accrue du travail administratif	35%	37%	37%
↘	Permettre de nouvelles opportunités de participation pour les citoyens	34%	32%	43%
↗	Réduction des coûts	32%	29%	26%
↘	Réduction de la consommation de ressources (énergie, environnement, etc.) avec des instruments numériques	26%	33%	33%
→	Meilleure mise en réseau, collaboration renforcée avec les autres communes	24%	27%	25%

Pourcentage de toutes les personnes interrogées qui considèrent la raison correspondante comme une motivation pour des mesures de numérisation, plusieurs réponses possibles

Besoin par domaine

Dans quels domaines avez-vous mis en place des mesures pour favoriser la numérisation et dans quels domaines y a-t-il encore un besoin ?

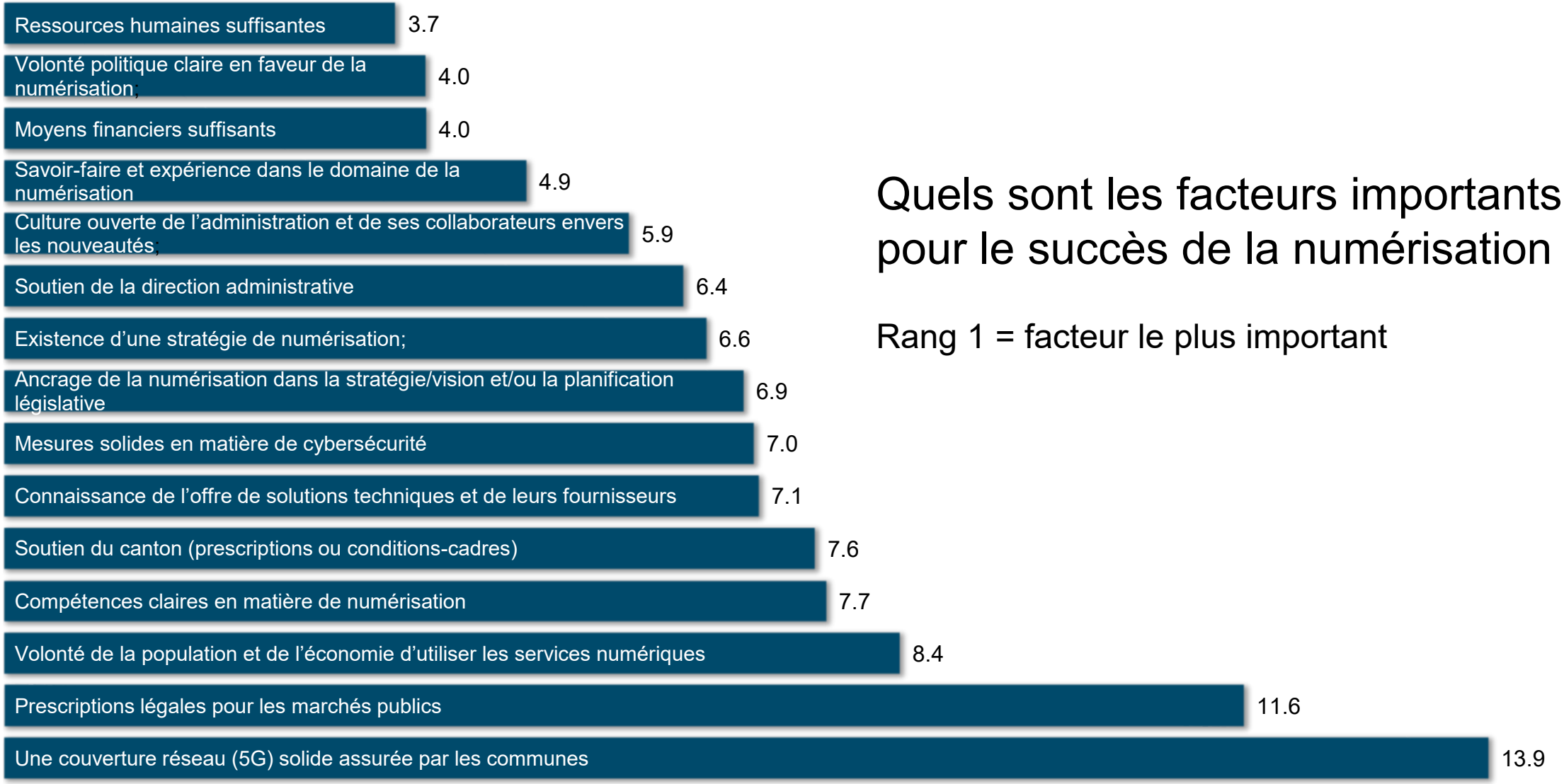


Dans quels domaines de votre commune avez-vous mis en œuvre des mesures de promotion de la numérisation et dans quels domaines en avez-vous encore besoin ?

La plus grande partie des mesures de numérisation concerne les domaines administratifs – en particulier les services aux habitants – ainsi que l'informatique. Au total, plus de 75 % des mesures concernent ces deux domaines.

Les finances et la construction suivent avec 67 %, le centre d'entretien est à la traîne avec 22 %, malgré son potentiel.

Facteurs de réussite importants (classements)

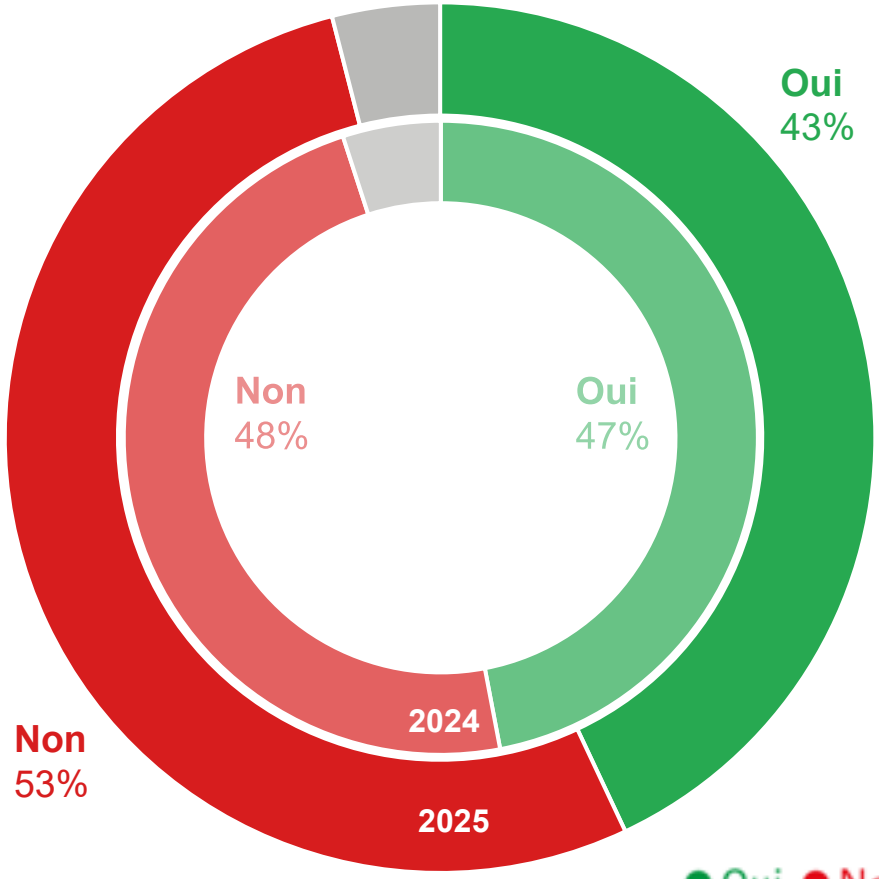


Quels sont les facteurs importants pour le succès de la numérisation ?

Rang 1 = facteur le plus important

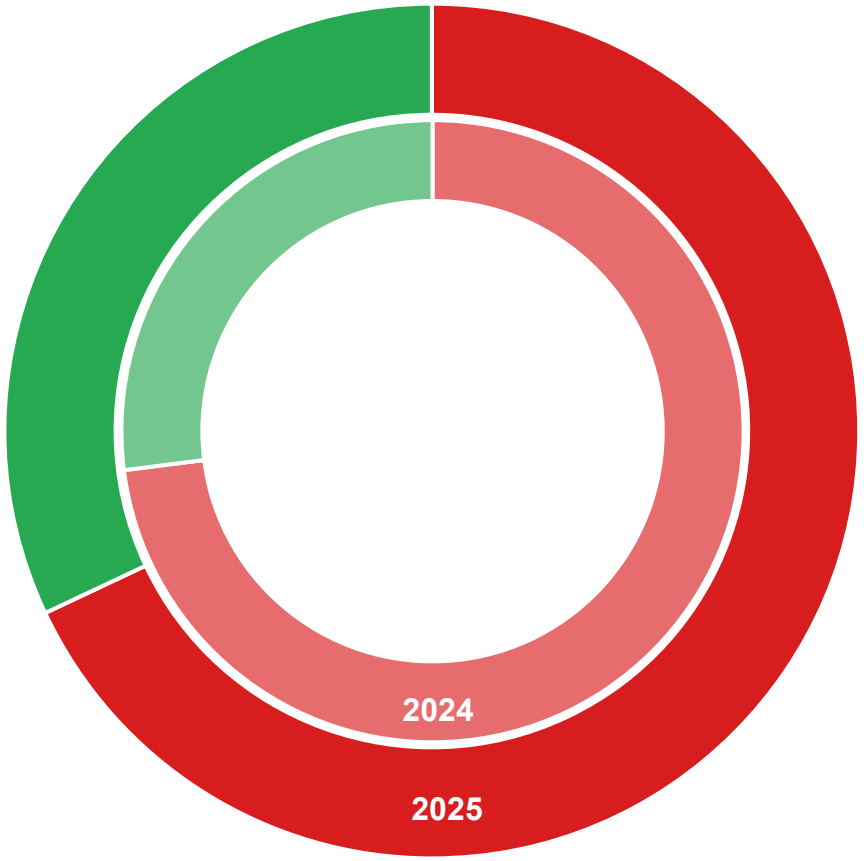
Responsable de la numérisation

Existe-t-il un organisme (personne/comité) dans votre commune qui coordonne la numérisation entre les services ?



Coopération dans les projets de numérisation

Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



Les projets de numérisation sont effectués...

68% ... Indépendamment.

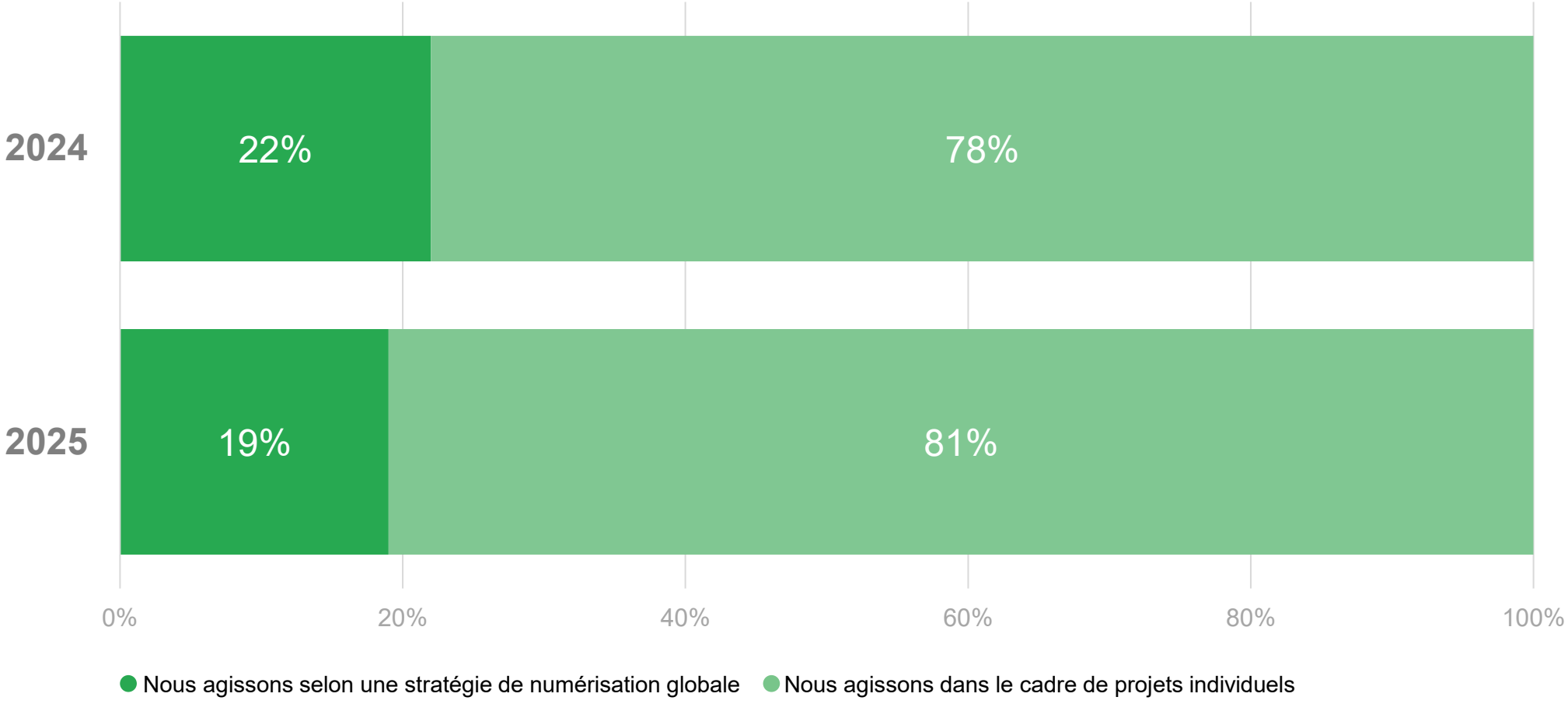
32% ... en association avec d'autres communes/villes.

Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?

> Une tendance claire se dessine vers davantage de projets de numérisation communs au sein de l'association de communes – une augmentation de 5 points de pourcentage (à ~7%). Les initiatives cantonales ou associatives devraient être à l'origine de cette évolution.

Stratégie de numérisation

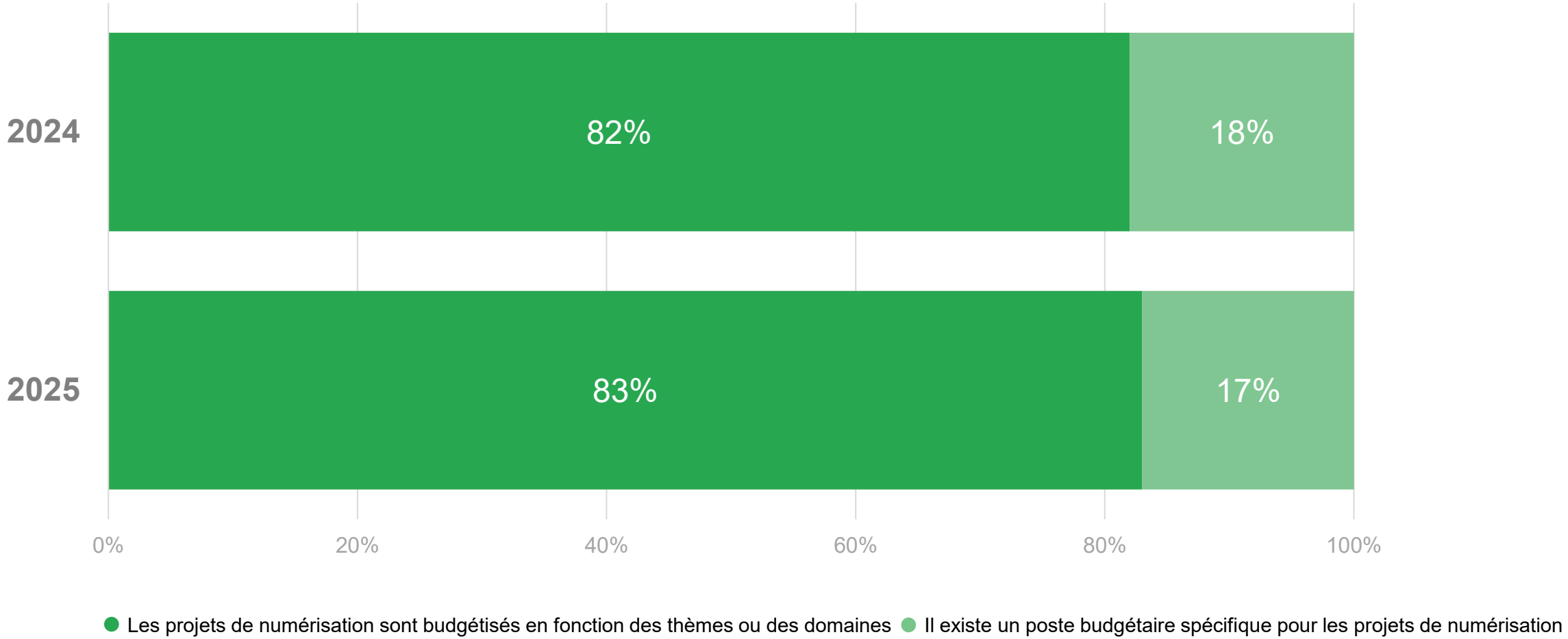
Laquelle des affirmations suivantes est la plus vraie en ce qui concerne les projets de numérisation dans votre commune ?



Quelle est, selon vous, l'ampleur du besoin de soutien par des tiers qui n'est actuellement pas couvert dans les domaines suivants ?

> Malgré des objectifs de numérisation clairs, de meilleurs services et une plus grande efficacité, de nombreuses communes montrent un net besoin de soutien.
>
> Plus de 40 % ont besoin d'aide pour les services numériques aux citoyens et près de 50 % pour les processus internes.
>
> Le soutien en matière d'e-gouvernement, de formation continue, de changement culturel, de gestion des données et d'outils est particulièrement demandé.

Budget des projets de numérisation

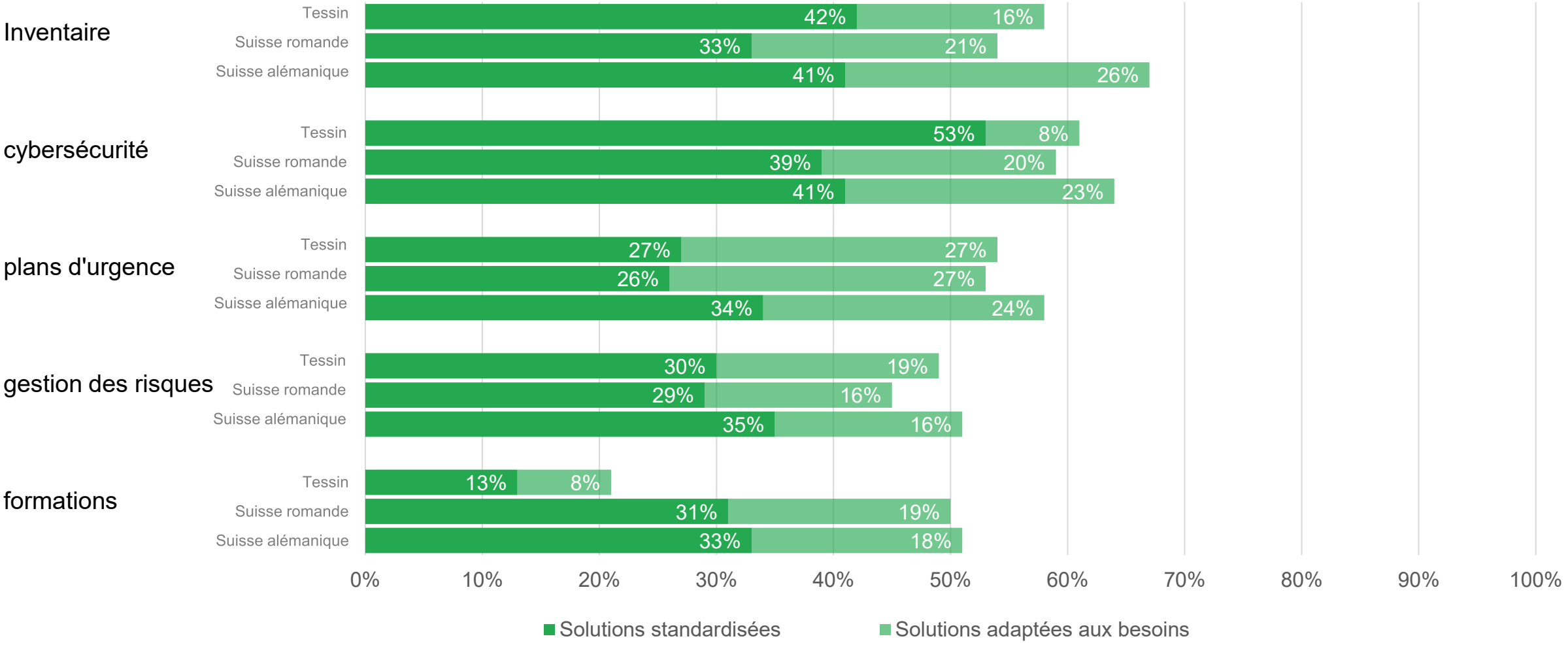


Focus 2025 : Cybersécurité

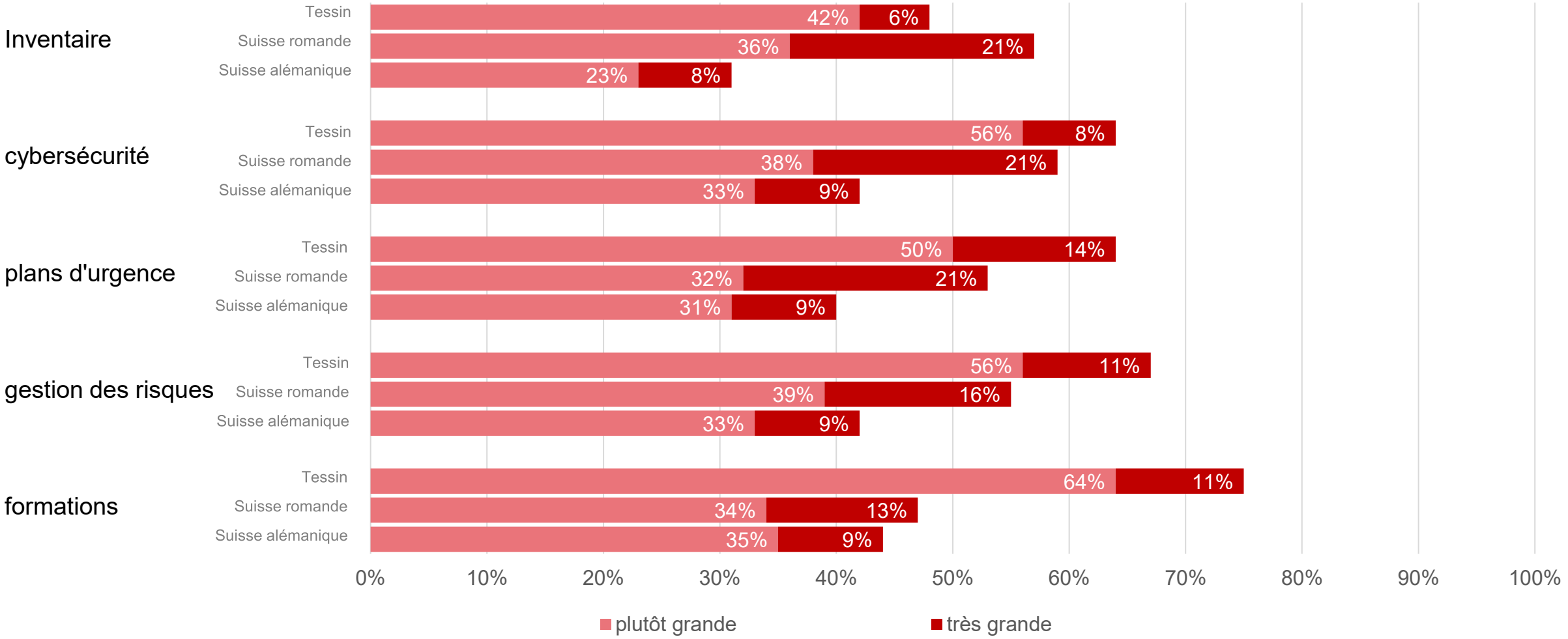
La cybersécurité n'est plus un sujet marginal. L'enquête sur les communes 2025 le montre : de nombreuses communes suisses ne sont pas suffisamment préparées. L'absence d'inventaires, des directives peu claires et de grandes lacunes dans les connaissances rendent les communes vulnérables. Nos résultats fournissent quelques enseignements et montrent où il est urgent d'agir !

> Environ un tiers des communes en Suisse alémanique – et même près de la moitié en Suisse romande et au Tessin – déclarent ne pas tenir d'inventaire ou seulement des inventaires lacunaires.
>
> Mais celui qui ne sait pas ce qui doit être protégé ne peut pas non plus défendre ses données de manière efficace.

Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

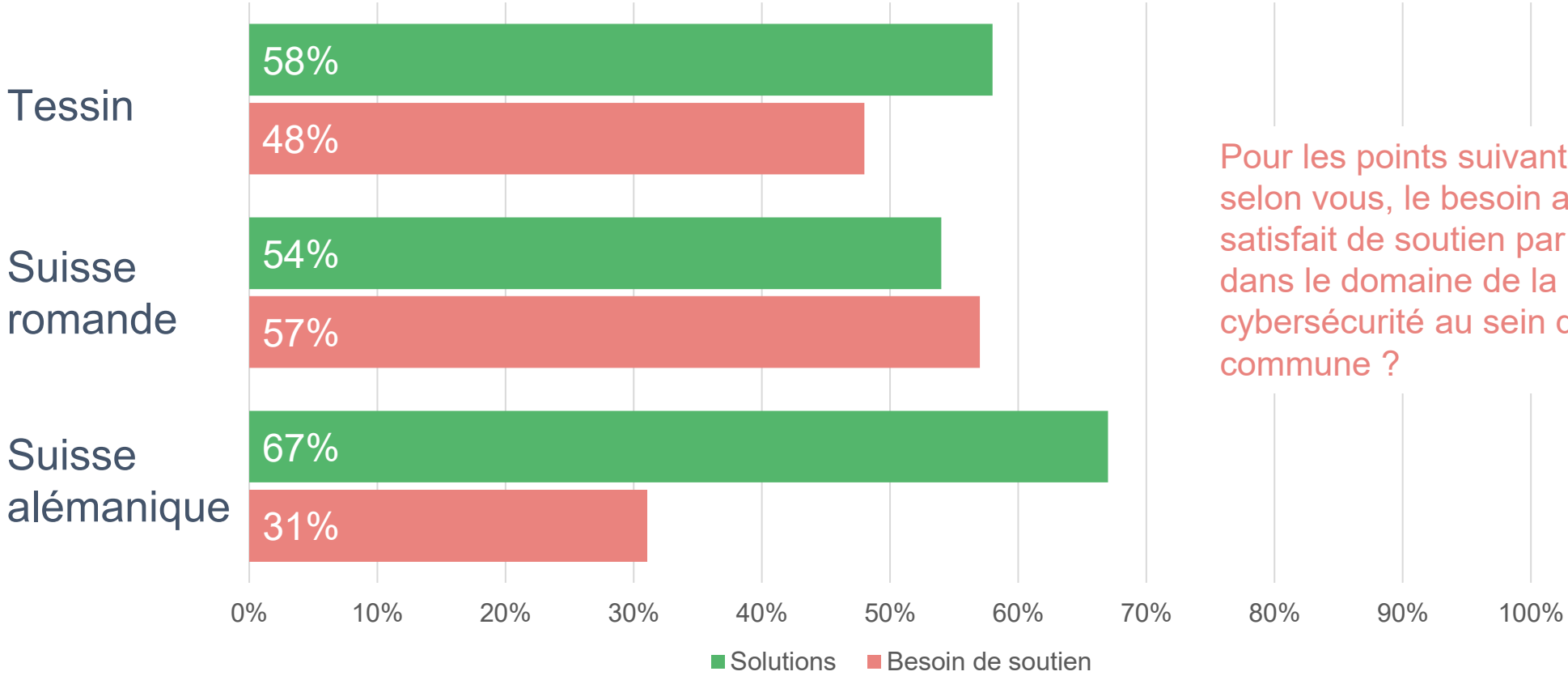


Pour les points suivants, quel est, selon vous, le besoin actuel de soutien non satisfait par des tiers dans le domaine de la cybersécurité au sein de votre commune ?



Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

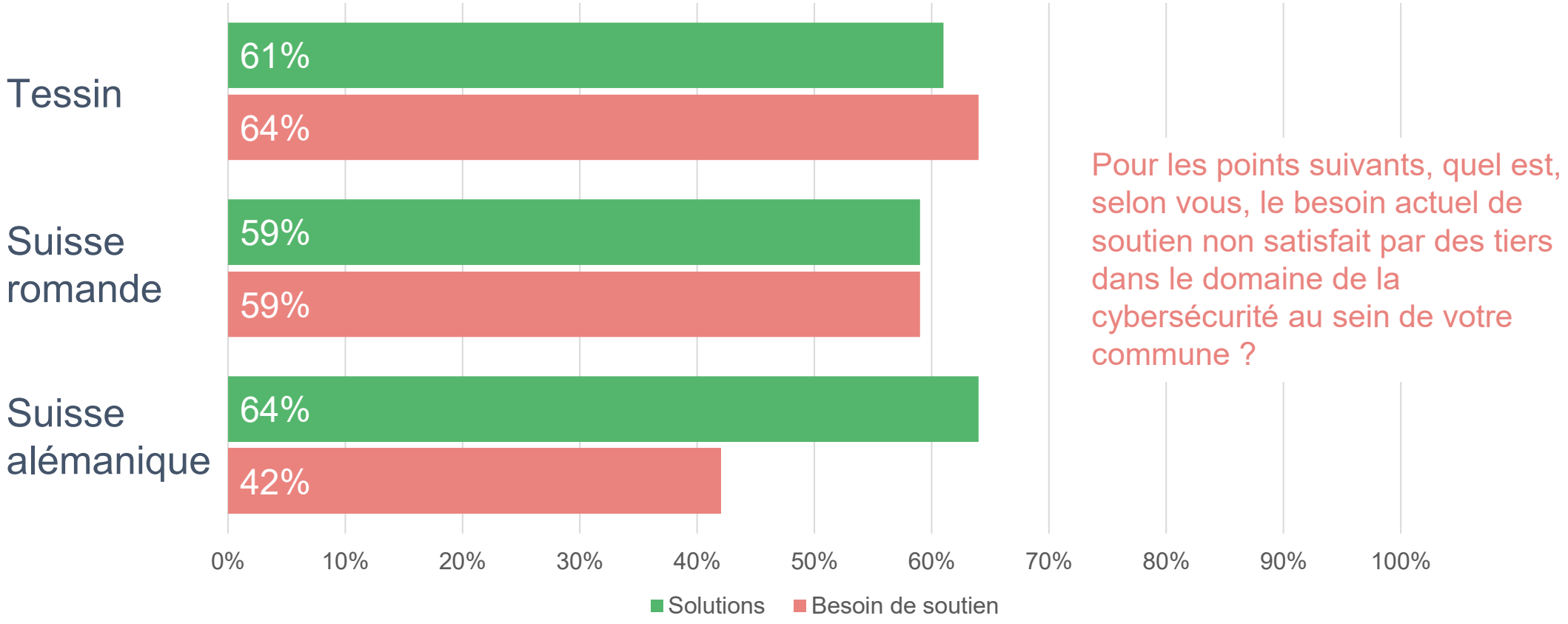
Domaine : **Inventaire**



Pour les points suivants, quel est, selon vous, le besoin actuel non satisfait de soutien par des tiers dans le domaine de la cybersécurité au sein de votre commune ?

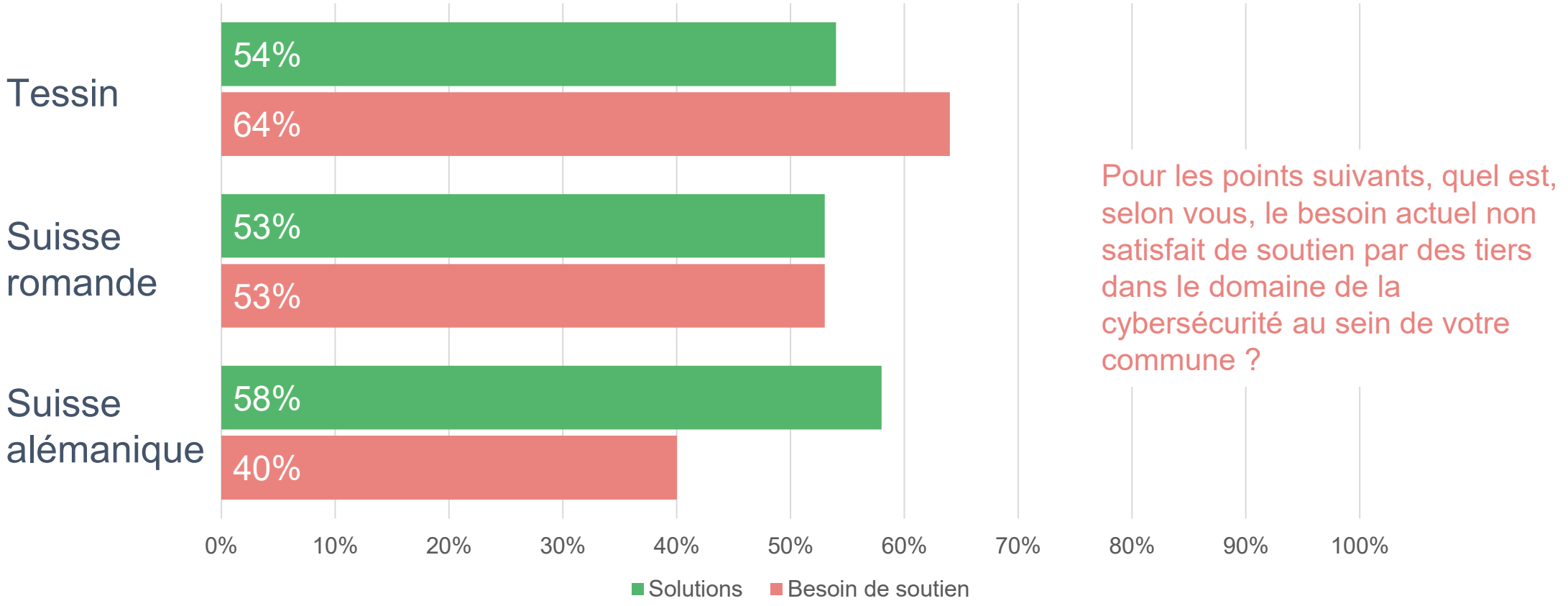
Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

Domaine : **Cybersécurité**



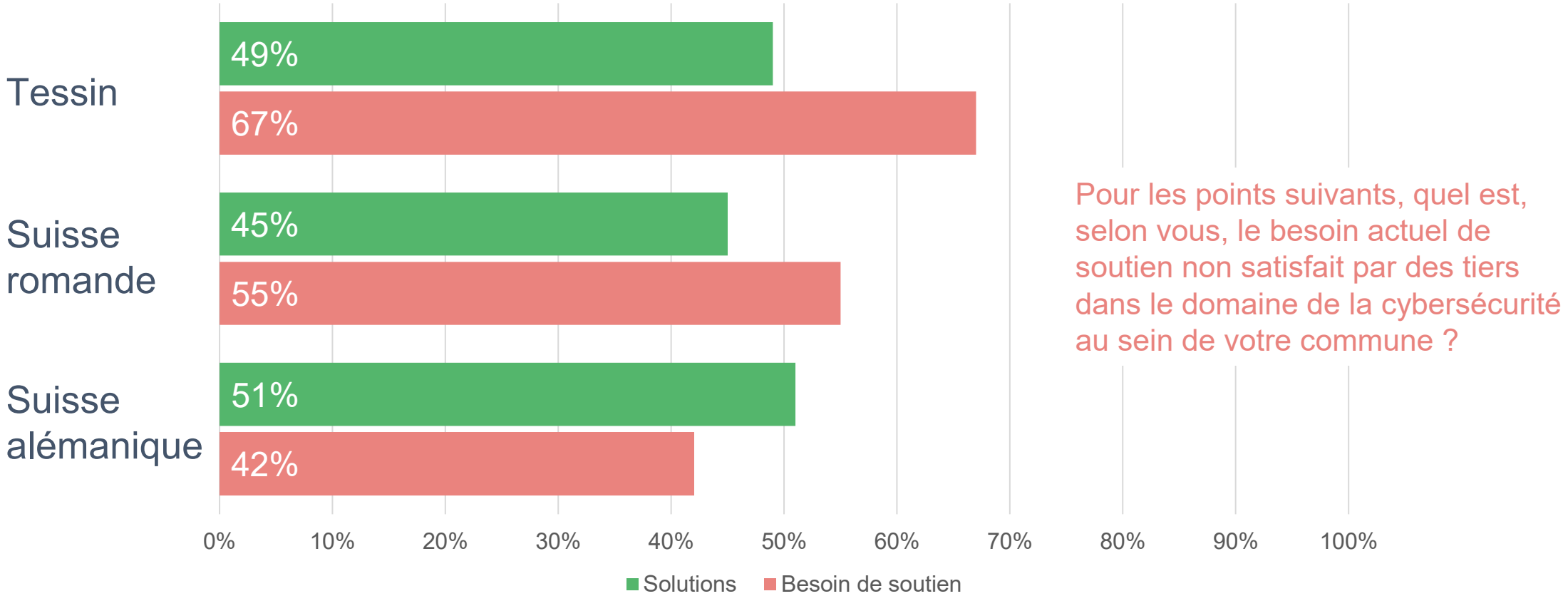
Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

Domaine : **Plans d'urgence**



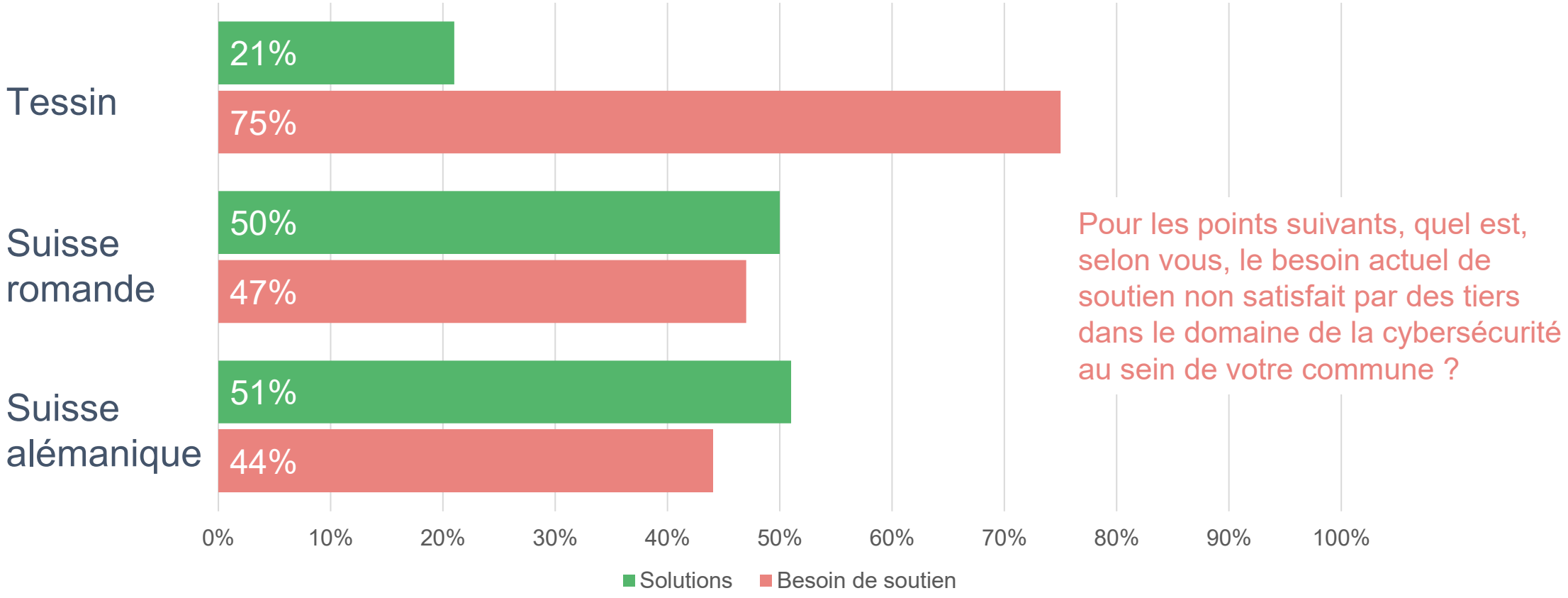
Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

Domaine : **gestion des risques**



Dans quelle mesure votre commune a-t-elle une solution dans le domaine concerné ?

Domaine : **Formation**



Quelques voix et réactions au sondage communal 2025

Cybersécurité et numérisation :

- Les communes souhaitent des directives claires, coordonnées au niveau cantonal ou national, car aujourd'hui de nombreuses communes « bricolent » elles-mêmes.
- Dans les communes rurales, la population est sceptique vis-à-vis de la numérisation, les solutions doivent rester simples et raisonnables.

Partenaires & collaboration :

- Des exemples positifs comme OW/NW montrent comment plusieurs communes peuvent travailler efficacement avec une solution unique.
- Le souhait de disposer d'instruments uniformes au niveau national pour la gestion informatique a été souligné à plusieurs reprises.

L'association Ma commune

MA COMMUNE

en coopération avec
Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Ma commune soutient **les communes** et **les régions** dans **la numérisation**. Avec nos projets, nous voulons augmenter **la qualité de vie** et **l'attractivité** en tant que lieu d'affaires et de travail.

Les succès communs de Ma commune et de l'Association des Communes Suisses (ACS) soulignent de manière impressionnante le potentiel de la transformation numérique de nos communes.

Ils le montrent : lorsque les communes collaborent, des solutions évolutives, des innovations pratiques et des plus-values tangibles pour l'administration et la population voient le jour.

Alexander Sollberger
Président de l'association Ma commune

Claudia Kratochvil-Hametner
Directrice, Association des Communes Suisses
Vice-présidente de l'association Ma commune

Les activités & offres de ma commune

MA COMMUNE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Voici comment nous soutenons les communes et les régions

Avec des ateliers pour la transformation numérique. Dans le cadre d'ateliers participatifs réunissant des représentants de la politique, du tourisme, du commerce et de la population, nous recensons les besoins concrets sur place et créons la base de projets de numérisation judicieux dans les communes et les régions.

Initiation et accompagnement de projets. Nous soutenons le développement et la réalisation de projets concrets, de l'idée initiale à la mise en œuvre réussie. Thèmes possibles : Work Smart, durabilité et énergie, santé, éducation ou inclusion numérique.

Manifestations et formats d'échange. Nous organisons et animons des manifestations, l'objectif étant de mettre les communes en réseau, de renforcer le transfert de connaissances et de créer des espaces d'apprentissage pratiques.

Donneur d'impulsions dans l'écosystème fédéraliste. Ma commune apporte son savoir-faire et ses réseaux au développement de la collaboration fédérale à l'ère du numérique, de manière neutre, orientée vers les solutions et au service des pouvoirs publics.

MA COMMUNE
en coopération avec

Offres de Myni-Gmeind

MA COMMUNE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

GUIDE NUMÉRIQUE

Quelle est votre question sur la transformation numérique, la protection des données ou la cybersécurité, l'e-gouvernement ou l'éducation ?

https://mynigmeind.ch/digital-ratgeber

MA COMMUNE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Cours Pionnier Digital

Les cours Pionnier Digital vous permettent d'acquérir à peu de frais les connaissances de base nécessaires pour faire avancer votre commune dans la numérisation.

www.digitalpionier.ch

MA COMMUNE

TABLE RONDE

en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

SAB

La numérisation des communes implique notamment l'échange d'expériences. C'est dans ce but que nous avons créé la table ronde numérique.

E-Mail : erfa@mynigmeind.ch

Enquête auprès des communes & GOV Digital-Check

Mesurez la maturité numérique (maturité) de votre organisation et définissez les potentiels et les projets pour votre transformation numérique.

https://mynigmeind.ch/survey/

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Environ 1'500 villes et communes ont choisi de devenir membres de l'Association des Communes Suisses (ACS). Et ce pour une bonne raison : au niveau politique, l'ACS s'engage au niveau fédéral pour les demandes des communes et les renforce ainsi directement. L'ACS informe sur les thèmes importants pour les communes dans son magazine associatif trilingue "Commune Suisse". En outre, les communes profitent de nombreux projets que l'ACS réalise en collaboration avec ses partenaires.

Découvrez ici les nombreux avantages dont bénéficient déjà plus de 70% des communes suisses.
Vous êtes intéressé(e) par une adhésion ?
Nous nous réjouissons de votre adhésion !

Pour plus d'informations, contactez-nous à l'adresse verband@chgemeinden.ch , tél. 031 380 70 00, abonnez-vous à notre newsletter ou visitez notre site web.

MA COMMUNE

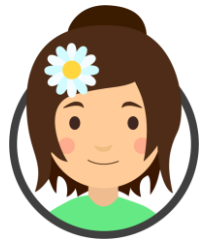
en coopération avec

Schweizerischer Gemeindeverband
Association des Communes Suisses
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

MERCI BEAUCOUP !

Bureaux de l'association Ma Commune
c/o Association des Communes Suisses
Holzikofenweg 8
Case postale
3001 Berne

info@ma-commune.ch
www.ma-commune.ch



https://join-hypt.com/mynigmeind

Gerda informe des derniers secrets de « ma commune » et des résultats de l'enquête !